

Regulamin Złote Barwy Jesieni

I. Postanowienia ogólne

1. Akcja promocyjna będzie prowadzona pod nazwą „Złote Barwy Jesieni” (dalej „Akcja promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest Carre – Żaneta Szymańska, ul. Serbinowska 29, 62-800 Kalisz, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 09, poz. 1540,).
4. Akcja promocyjna trwa od dnia 23 września do 15 listopada 2021 r. w Salonach Carre i na stronie jubilercarre.pl.
5. Akcja promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Zasady Akcji promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 1 Kodeksu cywilnego. W Akcji promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoby niepełnoletnie, (ale powyżej 13 lat) uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna, która zdecyduje się na zakup towarów biorących udział w promocji w terminie od 23 września 2021 r. do 15 listopada 2021 r.
3. Uczestnik, który zdecyduje się na zakup towarów biorących udział w promocji w Salonie Carre otrzyma 25% rabatu na drugą sztukę w niższej cenie.
4. Uczestnik, który zdecyduje się na zakup towarów biorących udział w promocji w Salonie Carre otrzyma 50% rabatu na trzecią sztukę w najniższej cenie.
5. Rabaty na drugą i na trzecią sztukę nie łączą się.
6. Aby rabat 25% został naliczony, uczestnik musi zakupić dwa produkty, w ramach jednej transakcji. Rabat zostanie naliczony do tańszej rzeczy.
7. Aby rabat 50% został naliczony, uczestnik musi zakupić co najmniej trzy produkty, w ramach jednej transakcji. Rabat zostanie naliczony do trzeciej rzeczy pod względem ceny, w kolejności od najwyższej do najniższej.
8. Akcja promocyjna nie obowiązuje na obrączki złote.
9. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami jednak uczestnik ma prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.
10. Klienci, posiadający kartę Carre Club Card, oprócz rabatów określonych w poprzednich punktach, mają prawo do otrzymania ściereczki do czyszczenia biżuterii w formie dodatkowego rabatu przy transakcji.
11. Klienci, posiadający kartę Carre Vip Card, oprócz rabatów określonych w poprzednich punktach, mają prawo do otrzymania ściereczki i płynu do czyszczenia biżuterii w formie dodatkowego rabatu przy transakcji.
12. Towar zakupiony w ramach Akcji promocyjnej nie podlega zwrotowi a jedynie wymianie, w kwocie nie niższej niż kwota sprzedaży.

13. W przypadku wymiany towaru zakupionego w ramach Akcji promocyjnej, uczestnik zobowiązany jest dostarczyć wszystkie towary zakupione podczas transakcji.
14. W przypadku dokonania zwrotu lub wymiany produktów objętych Akcją promocyjną, uczestnik promocji traci prawo do rabatu.

III. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

IV. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej mogą być składane w terminie do 29 listopada 2021.
2. Reklamacje powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja - Złote Barwy Jesieni”.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - Imię nazwisko, dokładny adres osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu
 - Dokładny powód reklamacji
4. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
5. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora listem poleconym na adres podany w reklamacji.

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest w salonach Carre i na stronie jubilercarre.pl.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji promocyjnej bez uszczerplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.