

# Regulamin akcji promocyjnej „Promocja komunijna w salonach Carre”.

## § 1. Postanowienia ogólne.

1. Akcja promocyjna „Promocja komunijna w salonach Carre” (zwana dalej „Akcją”) rozpoczyna się w dniu 29 kwietnia 2026 roku o godzinie 9:00 i trwa do odwołania, jednak nie dłużej niż do 7 czerwca 2026 roku, do godziny 24:00.
2. Organizatorem Akcji jest Carre Żaneta Szymańska z siedzibą przy ul. Serbinowskiej 29 w Kaliszu, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej z numerem NIP 6180026322 i numerem REGON 250056389 (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 09, poz. 1540,).
4. Akcja promocyjna jest prowadzona we wszystkich salonach Organizatora („Sklepy”) i na stronie internetowej dostępnej pod adresem [www.jubilercarre.pl](http://www.jubilercarre.pl) („Strona internetowa”).

Adresy salonów:

Ul. 3 Maja 1, Galeria Tęcza w Kaliszu,

Ul. Serbinowska 29, 62-800 Kalisz,

Ul. Górnośląska 82, CH Amber w Kaliszu,

## § 2. Zasady Promocji

1. Uczestnikiem Akcji (zwanym dalej „Uczestnikiem”) może być każda osoba fizyczna, która w czasie trwania Akcji promocyjnej zakupi, za gotówkę lub przy użyciu karty płatniczej, dowolny produkt w salonach lub w sklepie internetowym Organizatora („Zakup”) za kwotę nie mniejszą niż 350 zł. Przy zakupie w sklepie internetowym dopuszcza się dokonanie płatności w systemie Dotpay (BLIK).
2. W Akcji promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoby niepełnoletnie, (ale powyżej 13 lat) uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
3. W czasie trwania Akcji, Uczestnikowi przysługuje prawo do otrzymania Karty upominkowej, uprawniającej do zakupów w salonach Carre za kwotę 50 zł.
4. Zakup, którego kwota do zapłaty gotówką lub przy użyciu karty płatniczej przekracza kwotę 350 zł zostanie w ramach Akcji pomniejszony o kwotę 50 zł, a następnie w kolejnej transakcji zostanie wydana Karta upominkowa na brakującą wartość 50 zł.
5. Uczestnik ma prawo do wielokrotnego udziału w Akcji, w szczególności oznacza to, że za każdą wydaną gotówką lub przy użyciu karty płatniczej kwotę 350 zł, uczestnik uzyskuje prawo do otrzymania Karty upominkowej o wartości 50 zł.
6. Organizator wyda Karty upominkowe o wymaganej wartości w dostępnych nominałach.

7. Zakup Kart upominkowych, ze względów technicznych, wyłączony jest z promocji.
8. Przy zakupach z wykorzystaniem Kart upominkowych Uczestnik zachowuje prawo do udziału w promocji pod warunkiem wydania gotówką lub przy użyciu karty płatniczej kwoty nie niższej niż 350 zł. Część zakupów, finansowana przy użyciu Karty upominkowej nie bierze udziału w promocji.
9. Każda Karta upominkowa posiada określony przez organizatora termin ważności. Organizator zapewni, aby czas pomiędzy wydaniem karty, a upływem terminu ważności nie był krótszy niż sześć miesięcy.
10. Akcja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi prowadzonymi przez Organizatora.
11. Uczestnik, który ma prawo do różnych form promocji w Sklepie Organizatora decyduje z której chce skorzystać.
12. Akcja nie ogranicza praw nabytych przez Uczestników poprzez przystąpienie do programu Carre Club Card. Uczestnik, który posiada rabaty związane z kartami CCC i VIP, za każde wydane, gotówką lub przy użyciu karty płatniczej, 350 zł ma prawo nabyć większą ilość towaru, odpowiednio do uzyskanego, w programie CCC i VIP, rabatu.
13. Karta upominkowa nie podlega wymianie na pieniądze, ale uprawnia do otrzymania produktu w Sklepie, zgodnie z postanowieniami zawartymi w regulaminie Kart upominkowych.

### **§ 3. Odpowiedzialność Organizatora**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

### **§ 4. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej mogą być składane w terminie jednego miesiąca od dokonania transakcji w ramach akcji promocyjnej.
2. Reklamacje powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres Organizatora (Carre, ul. Serbinowska 29, 62-800 Kalisz), adres mailowy [carre@jubilercarre.pl](mailto:carre@jubilercarre.pl) lub w inny dowolny sposób, z dopiskiem „Reklamacja – Promocja komunijna”.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - Imię nazwisko, dokładny adres lub adres mailowy do kontaktu z osobą reklamującą
  - Dokładny powód reklamacji
4. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
5. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Akcja nie ogranicza praw konsumenckich Uczestnika. Reklamacje dotyczące przedmiotu Zakupu rozpatrywane będą zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).

7. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora listem poleconym lub przy użyciu poczty elektronicznej na adres podany w reklamacji.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest w salonach Carre i na stronie jubilercarre.pl.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez uszczerplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania.
5. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji, a nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.