

## **Regulamin promocji Hello Summer w „Carre”**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Akcja promocyjna będzie prowadzona pod nazwą „Hello Summer” (dalej „Akcja promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest Carre – Żaneta Szymańska, ul. Serbinowska 29, 62-800 Kalisz, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej z numerem NIP 6180026322, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888, 1301).
4. Akcja promocyjna trwa od dnia 19 czerwca do 23 września 2026 r. w Salonach Carre i na stronie <https://jubilercarre.pl>
5. Akcja promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **II. Zasady Akcji promocyjnej**

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego. W Akcji promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoby niepełnoletnie, (ale powyżej 13 lat) uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna, która zdecyduje się na zakup towarów biorących udział w promocji w terminie od 19 czerwca do 23 września 2026 r.
3. Uczestnik, który zdecyduje się na zakup towarów, biorących udział w promocji, w Salonie Carre lub na stronie <https://jubilercarre.pl> otrzyma 10% rabatu przy jednorazowym zakupie towarów, nie objętych przeceną lub inną obniżką ceny, za kwotę co najmniej 250 zł i nie wyższą niż 999,99 zł.
4. Uczestnik, który zdecyduje się na zakup towarów, biorących udział w promocji, w Salonie Carre lub na stronie <https://jubilercarre.pl> otrzyma 15% rabatu przy jednorazowym zakupie towarów, nie objętych przeceną lub inną obniżką ceny, za kwotę co najmniej 1000 zł i nie wyższą niż 2999,99 zł.
5. Uczestnik, który zdecyduje się na zakup towarów, biorących udział w promocji, w Salonie Carre lub na stronie <https://jubilercarre.pl> otrzyma 20% rabatu przy jednorazowym zakupie towarów, nie objętych przeceną lub inną obniżką ceny, za kwotę co najmniej 3000 zł.
6. Akcja promocyjna nie obowiązuje przy odbiorze zamówionych wcześniej towarów i usług, zakupie kart upominkowych oraz przy zakupie zegarków marek: ADRIATICA, OBAKU, ORIENT, PIERRE EICAUD, STRAND, US POLO i VOSTOK.
7. Akcja promocyjna dotyczy nowych zamówień obrączek, które zostaną złożone w czasie obowiązywania promocji.
8. Akcja promocyjna dotyczy wykonania usług, w tym napraw, które zostaną zlecone w czasie obowiązywania promocji.
9. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami, jednak uczestnik ma prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.

10. Klienci, posiadający kartę Carre Club Card, oprócz rabatów określonych w poprzednich punktach, mają prawo do otrzymania dodatkowego rabatu w wysokości 5% kwoty pozostałej do zapłaty po naliczeniu rabatu wynikającego z promocji.
11. Klienci, posiadający kartę Carre Vip Card, oprócz rabatów określonych w poprzednich punktach, mają prawo do otrzymania dodatkowego rabatu w wysokości 10% kwoty pozostałej do zapłaty po naliczeniu rabatu wynikającego z promocji.
12. Towar zakupiony w Salonach Carre w ramach Akcji promocyjnej nie podlega zwrotowi a jedynie wymianie, w kwocie nie niższej niż kwota pierwotnego zakupu.
13. Zwrot towaru jest możliwy w przypadku uznania reklamacji towaru.
14. W przypadku dokonania zwrotu lub wymiany produktów, objętych Akcją promocyjną, po terminie obowiązywania niniejszej promocji, uczestnik promocji traci prawo do rabatu.
15. W przypadku dokonania zwrotu lub wymiany produktów, objętych Akcją promocyjną, w trakcie trwania promocji uczestnik może ponownie skorzystać ze zniżki. Zostanie wówczas naliczony rabat w tej samej wysokości co przy zakupie wymienianego przedmiotu.

### **III. Odpowiedzialność Organizatora**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

### **IV. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej mogą być składane w terminie jednego miesiąca od dokonania transakcji w ramach akcji promocyjnej.
2. Reklamacje powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres Organizatora (Carre, ul. Serbinowska 29, 62-800 Kalisz), adres mailowy [carre@jubilercarre.pl](mailto:carre@jubilercarre.pl) lub w inny dowolny sposób, z dopiskiem „Hello Summer”.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - Imię nazwisko, dokładny adres osoby reklamującej, nr telefonu i ew. adres e-mail
  - Dokładny powód reklamacji
  - Określenie żądania
4. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
5. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Akcja nie ogranicza praw konsumenckich Uczestnika. Reklamacje dotyczące przedmiotu Zakupu rozpatrywane będą zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz.827, z późn.zm.).
7. Administratorem Danych Osobowych Uczestników składających reklamację jest Carre – Żaneta Szymańska z siedzibą przy ul. Serbinowskiej 29 w Kaliszu. Dane osobowe przetwarzane są jedynie w celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres

zamieszkania, numer telefonu i ew. adres e-mail. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest art. 6 ust. 1 lit a) oraz lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

8. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
9. Uczestnik składający reklamację ma prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie uwagi dotyczące przetwarzania przez Carre – Żaneta Szymańska danych osobowych prosimy kierować na adres [rodo@jubilercarre.pl](mailto:rodo@jubilercarre.pl)

## **V. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest w salonach Carre i na stronie <https://jubilercarre.pl>.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji promocyjnej bez uszczerplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania.
4. W trakcie trwania promocji przewiduje się okresową zmianę wysokości rabatów lub zmianę przedziałów ich obowiązywania bez uszczerplenia praw nabytych Uczestnika.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.