

Regulamin akcji promocyjnej -20% na drugi lub -40% na trzeci produkt

I. Postanowienia ogólne

1. Akcja promocyjna będzie prowadzona pod nazwą „-20% na drugi lub -40% na trzeci produkt” (dalej „Akcja promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest Carre – Żaneta Szymańska, ul. Serbinowska 29, 62-800 Kalisz, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej z numerem NIP 6180026322, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888, 1301).
4. Akcja promocyjna trwa od dnia 24 września do 21 października 2026 r. w Salonach Carre i na stronie <https://jubilercarre.pl>
5. Akcja promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Zasady Akcji promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 1 Kodeksu cywilnego. W Akcji promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoby niepełnoletnie, (ale powyżej 13 lat) uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna, która zdecyduje się na zakup towarów biorących udział w promocji w terminie od 24 września do 21 października 2026 r.
3. Uczestnik, który zdecyduje się na zakup towarów biorących udział w promocji w Salonie Carre otrzyma 20% rabatu na drugą sztukę w niższej cenie.
4. Uczestnik, który zdecyduje się na zakup towarów biorących udział w promocji w Salonie Carre otrzyma 40% rabatu na trzecią sztukę w najniższej cenie.
5. Rabaty na drugą i na trzecią sztukę nie łączą się.
6. Aby rabat 20% został naliczony, uczestnik musi zakupić dwa produkty, w ramach jednej transakcji. Rabat zostanie naliczony do tańszej rzeczy.
7. Aby rabat 40% został naliczony, uczestnik musi zakupić co najmniej trzy produkty, w ramach jednej transakcji. Rabat zostanie naliczony do trzeciej rzeczy pod względem ceny, w kolejności od najwyższej do najniższej. W takim przypadku rabat 20% nie zostanie doliczony do drugiej rzeczy.
8. Akcja promocyjna nie obowiązuje na obrączki złote.
9. Z promocji wyłączony jest zakup kart upominkowych.
10. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami, jednak uczestnik ma prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.
11. Klienci, posiadający kartę Carre Club Card, oprócz rabatów określonych w poprzednich punktach, mają prawo do otrzymania ściereczki do czyszczenia biżuterii w formie dodatkowego rabatu przy transakcji.
12. Klienci, posiadający kartę Carre Vip Card, oprócz rabatów określonych w poprzednich punktach, mają prawo do otrzymania ściereczki i płynu do czyszczenia biżuterii w formie dodatkowego rabatu przy transakcji.

13. Towar zakupiony w ramach Akcji promocyjnej nie podlega zwrotowi a jedynie wymianie, w kwocie nie niższej niż kwota sprzedaży.
14. W przypadku wymiany towaru zakupionego w ramach Akcji promocyjnej, uczestnik zobowiązany jest dostarczyć wszystkie towary zakupione podczas transakcji.
15. W przypadku dokonania zwrotu reklamacyjnego produktów objętych Akcją promocyjną, uczestnik promocji otrzyma zwrot środków w wysokości zapłaconej kwoty.
16. W przypadku dokonania wymiany produktów objętych Akcją promocyjną po 21 października 2026 r., uczestnik promocji traci prawo do rabatu.

III. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

IV. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej mogą być składane w terminie jednego miesiąca od dokonania transakcji w ramach akcji promocyjnej.
2. Reklamacje powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres Organizatora (Carre, ul. Serbinowska 29, 62-800 Kalisz), adres mailowy carre@jubilarcarre.pl lub w inny dowolny sposób, z dopiskiem „Reklamacja -20% na drugi lub -40% na trzeci produkt”.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - Imię, nazwisko, dokładny adres osoby reklamującej, nr telefonu i ew. adres e-mail
 - Dokładny powód reklamacji
 - Określenie żądania
4. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
5. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Akcja nie ogranicza praw konsumenckich Uczestnika. Reklamacje dotyczące przedmiotu Zakupu rozpatrywane będą zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz.827, z późn.zm.).
7. Administratorem Danych Osobowych Uczestników składających reklamację jest Carre – Żaneta Szymańska z siedzibą przy ul. Serbinowskiej 29 w Kaliszu. Dane osobowe przetwarzane są jedynie w celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu i ew. adres e-mail. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest art. 6 ust. 1 lit a) oraz lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

8. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
9. Uczestnik składający reklamację ma prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie uwagi dotyczące przetwarzania przez Carre – Żaneta Szymańska danych osobowych prosimy kierować na adres rodo@jubilercarre.pl

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest w salonach Carre i na stronie jubilercarre.pl.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji promocyjnej bez uszczuplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.