REGULAMIN BONÓW WARTOŚCIOWYCH CARRE I KODÓW RABATOWYCH CARRE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
   a) Wydawca – Carre – Żaneta Szymańska z siedzibą w Kaliszu przy ulicy Serbinowskiej 29
   b) Salon Sprzedaży– położony na terytorium Polski, wchodzący w skład sieci Carre punkt sprzedaży Towarów
   c) Sklep Internetowy – należący do Wydawcy sklep, mieszczący się pod adresem https://jubilercarre.pl
   d) Bon wartościowy Carre – karta oznaczona nominałem, wydana na okaziciela, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Salonie Sprzedaży
   e) Kod rabatowy – unikalny dla akcji kod uprawniający do jego realizacji w Sklepie Internetowym
   f) Zainteresowany - osoba, która wyraża chęć wzięcia udziału w akcji
   g) Użytkownik - posiadacz Bonu wartościowego Carre, przedstawiający go do realizacji w Salonie Sprzedaży
   h) Uczestnik – każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego. W Akcji promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoby niepełnoletnie, (ale powyżej 13 lat) uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych
   i) Towary - rzeczy oferowane do sprzedaży w Salonach Sprzedaży i Sklepie Internetowym
   j) Okres ważności – czas trwania promocji, który dla Bonów wartościowych serii G zawiera się w dniach od 17 listopada do 15 grudnia 2026 r.
1. Organizatorem Akcji promocyjnej jest Carre – Żaneta Szymańska, ul. Serbinowska 29, 62-800 Kalisz, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej z numerem NIP 6180026322, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888, 1301).
3. Akcja promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Zainteresowanemu Bonu wartościowego Carre, a następnie do przyjmowania go do realizacji w Salonach Sprzedaży w Okresie ważności.
5. Bon wartościowy o nominale 50 zł uprawnia do obniżenia ceny o 50 zł przy transakcji o wartości od 350 zł do 999,99 zł przed obniżką.
6. Bon wartościowy o nominale 200 zł uprawnia do obniżenia ceny o 200 zł przy transakcji o wartości 1000 zł i więcej przed obniżką.
7. Kod rabatowy 50 zł uprawnia do obniżenia ceny o 50 zł przy transakcji o wartości od 350 zł do 999,99 zł (bez kosztów doręczenia przesyłki) przed obniżką.
8. Kod rabatowy 200 zł uprawnia do obniżenia ceny o 200 zł przy transakcji o wartości 1000 zł i więcej (bez kosztów doręczenia przesyłki) przed obniżką.
9. Z promocji wyłączone są Karty upominkowe Carre.
10. Z promocji wyłączone są wszelkie usługi świadczone przez Wydawcę.
11. Z promocji wyłączone są towary objęte innymi akcjami rabatowymi. Promocje nie łączą się.

12. Bon wartościowy Carre i Kod rabatowy nie podlega wymianie na środki pieniężne.
13. Bon wartościowy Carre serii G zachowuje ważność do dnia 15 grudnia 2026 r., niezależnie od dnia jej wydania Zainteresowanemu. Okres ważności Bonu wartościowego Carre nie może zostać przedłużony.
14. Kody rabatowe zachowują ważność do transakcji zawartych przed godziną 23:59 w dniu 15 grudnia 2026 r.
15. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Bony wartościowe Carre, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Użytkownikowi.
16. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Bonu wartościowego Carre Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
17. Użytkownik dokonuje realizacji Bonu wartościowego Carre poprzez przedstawienie personelowi Salonów Sprzedaży Bonu wartościowego.
18. Użytkownik dokonuje realizacji kodu poprzez wpisanie go w przeznaczone do tego pole formularza przed ostatecznym zatwierdzeniem transakcji.
19. Bonów wartościowych Carre i Kodów rabatowych nie można łączyć z innymi rabatami i obniżkami oprócz rabatów dla stałych klientów.
20. Klienci, posiadający ważną kartę Carre Club Card, oprócz rabatów określonych w poprzednich punktach, mają prawo do otrzymania rabatu w wysokości 5% od kwoty do zapłaty przed zastosowaniem Bonu wartościowego Carre. Kwotą transakcji jest wówczas kwota po naliczeniu rabatu.
21. Klienci, posiadający ważną kartę Carre VIP Card, oprócz rabatów określonych w poprzednich punktach, mają prawo do otrzymania rabatu w wysokości 10% od kwoty do zapłaty przed zastosowaniem Bonu wartościowego Carre. Kwotą transakcji jest wówczas kwota po naliczeniu rabatu.
22. Przy zakupach dokonywanych za pośrednictwem strony https://jubilercarre.pl klienci Carre Club Card i Carre VIP Card nie otrzymują dodatkowego rabatu.
23. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Bonu wartościowego Carre lub Kodu rabatowego w wypadku:
    a) upływu terminu ważności Bonu wartościowego Carre lub kodu rabatowego,
    b) braku technicznej możliwości realizacji Bonu wartościowego Carre lub Kodu rabatowego, w szczególności:
    1) niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy,
    2) wpisania niewłaściwego Kodu rabatowego,
    3) uszkodzenia Bonu wartościowego Carre w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Bonie wartościowym Carre.
24. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Bonu wartościowego Carre lub Kodu rabatowego wynikające z okoliczności, za które Wydawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności wynikające z utraty przez Salony Sprzedaży połączenia elektronicznego lub telefonicznego z systemem informatycznym Wydawcy.
25. Użytkownik może wykorzystać Bon wartościowy Carre lub Kod rabatowy podczas jednej transakcji.

26. Reklamacje związane z Bonami wartościowymi Carre mogą być składane w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres carre@jubilercarre.pl , w terminie do 30 grudnia 2026 r. z dopiskiem „Reklamacja BON”
27. Reklamacje związane z Kodami rabatowymi mogą być składane w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres carre@jubilercarre.pl , w terminie do 30 grudnia 2026 r. z dopiskiem „Reklamacja KOD”
28. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika oraz dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi, a także opis okoliczności stanowiących podstawę do wniesienia reklamacji, i określenie żądania.
29. Wszelkie reklamacje związane z Bonami wartościowymi Carre i Kodami rabatowymi będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
30. Administratorem Danych Osobowych Uczestników składających reklamację jest Carre – Żaneta Szymańska z siedzibą przy ul. Serbinowskiej 29 w Kaliszu. Dane osobowe przetwarzane są jedynie w celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu i ew. adres e-mail. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest art. 6 ust. 1 lit c) oraz lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
31. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
32. Uczestnik składający reklamację ma prawo do żądania dostępu do danych osobowych oraz ich sprostowania,. Ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie uwagi dotyczące przetwarzania przez Carre – Żaneta Szymańska danych osobowych prosimy kierować na adres rodo@jubilercarre.pl
33. Akcja nie ogranicza praw konsumenckich Uczestnika. Reklamacje dotyczące przedmiotu Zakupu rozpatrywane będą zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz.827, z późn.zm.).
34. W wypadku zwrotu Towarów nabytych przy użyciu Bonu wartościowego Carre lub Kodu rabatowego Użytkownik otrzyma od Wydawcy zwrot kwoty rzeczywiście dokonanej płatności zgodnie z dokumentem sprzedaży.
35. Bon wartościowy Carre i Kod rabatowy nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, nie jest kartą płatniczą.
36. Wydanie Bonu wartościowego Carre i Kodu rabatowego Nabywcy nie stanowi sprzedaży opodatkowanej w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.
37. Niniejszy regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie jednak bez szkody dla praw nabytych przez posiadaczy Bonów wartościowych Carre i Kodów rabatowych. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione w Salonach Carre i na stronie https://jubilercarre.pl.
38. Organizator ma prawo zawiesić, zakończyć akcję lub zmienić jej warunki w dowolnym momencie jednak bez szkody dla praw nabytych przez posiadaczy Bonów wartościowych Carre i Kodów rabatowych.

39. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
40. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest w Salonach Carre oraz na stronie https://jubilercarre.pl.
41. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
42. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu 16 listopada 2026 r.